



# HOUSE of HELSINKI

Since 2019

HOUSE OF HELSINKI  
**Vuosikertomus 2023**

# Sisältö

---

Puheenjohtajan terveiset & Hallitus 2023 3

Vaikuttamis- ja edustustyö 4

REFUFIN -projekti 11

Verkostot ja yhteistyöt 16

# Hallitus 2023

---

**Artem Kuosti** - Puheenjohtaja

**Brix Ziemann** - Varapuheenjohtaja

**Irina Levina** - Varsinainen jäsen

**Veera Rautio** - Varsinainen jäsen



## Greetings from the chairperson

Kulunut vuosi 2023 on ollut organisaatiollemme erittäin merkityksellinen ja antoisa. Se on ollut aika, jolloin organisaatiomme rakenteet ja strategiat ovat vahvistuneet, hitain mutta varmoin askelin. Tämä kehitysprosessi on edellyttänyt poikkeuksellista sitoutumista ja ponnisteluja kaikilta osapuolilta, ja haluamme ilmaista syvän kiitollisuutemme ja ylpeytemme jokaisen panoksesta. Erityisen ylpeitä olemme työntekijöidemme saavutuksista koulutusten, hallinnon rakenteiden kehittämisen sekä vapaaehtoisten rekrytoinnin alueilla. Heidän väsymätön työnsä ja innovatiiviset ratkaisunsa ovat olleet perustavanlaatuisia organisaatiomme kestävän kasvun ja tehokkaan toiminnan kannalta.

Työntekijämme ovat osoittaneet poikkeuksellista ammattitaitoa ja omistautumista, mikä on mahdollistanut meille uusien koulutusohjelmien toteuttamisen,

hallinnollisten prosessien tehostamisen ja uusien vapaaehtoisten innokkaan rekrytoinnin. Refufin hanke on ollut konkreettinen esimerkki siitä, miten nämä ponnistelut ovat kantaneet hedelmää.

Hankkeen menestys ja sen positiivinen vaikutus niin vapaaehtoisten kuin ukrainalaisten arjessa on ollut mahdollista vain ansiokkaan sisäisen työn ja tiiviin yhteistyön ansiosta. Tämä on tuonut suurta merkitystä ja iloa kaikille osallisille, vahvistaen sitä merkityksen tunnetta, jota työmme tarjoaa. Katsoessamme eteenpäin, kohti tulevaisuutta, olemme innostuneita ja toiveikkaita siitä, mitä vielä voimme saavuttaa yhdessä. Uskomme, että jatkamalla yhteistyötä, kehittämällä innovaatioita ja pysymällä sitoutuneina missioomme, voimme ylittää vieläkin suurempia esteitä ja saavuttaa uusia saavutuksia.



# Vaikuttamis- ja edustustyö

---



Kuva 1: Darya Gulik ja Eliisa Saarinen avaamassa tapahtumaa.



Kuva 2: Darya Gulik haastattelee kokemusasiantuntijaa Anna Makarenkoa.

## National Ukraine Crisis Dialogue Network

Tämä Kansalaisareenan verkosto oli suuri tuki kaikille ukrainalaisia auttaville organisaatioille vuosina 2022-2023. Verkoston tapaamisissa jaettiin käytäntöjä ja ajankohtaista tietoa kriisinhallintatyöstä verkoston vetäjän ja kehitysasiantuntija Eliisa Saarisen johdolla. Valtakunnallinen Ukrainan kriisin valikkoryhmän viimeinen tapaaminen pidettiin elokuussa. Tämä livetilaisuus merkitsi päätöstä valtakunnalliselle verkostolle sellaisenaan ja uuden verkoston alkua. Koska ydintoimijoiden toiminta ei ollut enää kriisikeskeistä, oli päätetty muuttaa verkoston muotoa kotoutumisen verkostoksi.

Yli 30 asiantuntijaa eri aloilta, kuten Migristä, KELAsta ja eri vastaanottokeskuksista, kokoontui jakamaan arvokkaita näkemyksiä ja kokemuksia. Heidän puheenvuoronsa käsittelivät muun muassa vastaanottojärjestelmän nykytilaa, etuuskäytäntöjä pakolaisille ja kotikuntaoikeuden saamisen vaikutuksia. Tapahtuman järjestivät yhteistyössä Kansalaisareena, Helsingin kaupunki, HelsinkiMissio, House of Helsinki ja Helsingin seurakuntayhtymä, mikä korostaa monialaisen yhteistyön merkitystä.

## Kumppanuudesta –hankkeen, Järjestöt tutuksi webinaari

House of Helsinki pääsi lokakuussa esittelemään järjestön ja Refufin hankkeen toimintaa. Monihelin ja Työ- ja elinkeinoministeriön yhteistyössä järjestämässä tapahtumassa Darya Gulik ja Nikolay Gofman tarjosivat yleisölle katsauksen näiden aloitteiden synnystä, tavoitteista ja saavutuksista. Osallistujia oli noin 30, mukaan lukien edustajia julkiselta sektorilta, oppilaitoksista, yrityksistä ja järjestöistä. Tavoitteena oli vahvistaa yhteistyötä ja lisätä tietoisuutta maahanmuuton ja kotoutumisen parissa tehtävästä työstä.

## Nuorten vapaaehtoistoiminnan festarit 11.10.2023

Kansalaisareenan JEP-hanke järjesti lokakuussa yhdessä monen muun vapaaehtoistoimijan kanssa festivaalin, joka keskittyi varsinkin nuorten vapaaehtoistoimintaan.

Tapahtuma tarjosi aamupäivällä asiantuntijaluentoja ammattilaisille ja iltapäivällä mahdollisuuden esitellä torganisaatioiden toimintaa nuorille. Festivaaleihin osallistui noin 25 vapaaehtoisorganisaatiota ja 100 koululaista nuorta, mikä osoittaa nuorten kasvavaa kiinnostusta vapaaehtoistyöhön. Festivaali tarjosi inspiraatiota ja konkreettisia keinoja nuorten osallistumiseen ja osallisuuden edistämiseen.

*Kuva: House of Helsinki vapaaehtoinen Maria ja harjoittelija Illia Nuorten vapaaehtoisten festareilla.*





# Monikulttuurinen Itsenäisyyspäivän juhla

*Kuva, Juke Luoma: House of Helsinki Ry:n vapaaehtoinen Denis, Refufin hankepäällikö Darya Gulik, Refufin projektikoordinaattori Nikolay Gofman sekä House of Helsinki Ry:n vapaaehtoiset Luliia, Illiia ja Maria auttoivat juhlan järjestämisessä.*

**Monikulttuurinen Itsenäisyyspäivän juhla**, joka järjestettiin 6.12.2023, on vuosittainen tapahtuma, joka kunnioittaa Suomen itsenäisyyttä samalla kun se juhlistaa maan kulttuurista monimuotoisuutta. Vuoden 2023 tapahtuman teemana oli "FINclusion knows no borders", mikä korosti inklusiivisuuden ja yhteisöllisyyden merkitystä monikulttuurisessa Suomessa. Tapahtuman tavoitteena oli edistää kulttuurienvälistä ymmärrystä ja dialogia, tuoda esiin eri kulttuurien rikkautta sekä vahvistaa

yhteenkuuluvuuden tunnetta Suomen yhteiskunnassa. Tapahtuma houkutteli yli 300 osallistujaa, jotka saivat nauttia kaksituntisesta monipuolisesta ohjelmasta. Ohjelma sisälsi runoutta, musiikkia, tanssia ja komediaa, jotka kaikki heijastivat Suomen kulttuurista moninaisuutta ja tarjosivat ikkunan eri kulttuurien maailmaan. Esiintyjinä oli muun muassa Ayaan Hassan, joka lumosi yleisön runoudellaan, sekä Joy ja Ifunanya HOPE-musiikkiesityksellään.

Lisäksi Rina Januzi ja Merve Abdurrahmani Autokton Ry:stä, Luna ja Agata SVK Graniitista sekä Askelten Palon ja BIBAKin tanssijat tarjosivat unohtumattomia esityksiä, jotka kutsuivat katsojat kulttuurien väliseen matkaan.

Karim Aldulaimin stand up -komedia tarjosi keveyttä ja naurua, tuoden esille kulttuurien kohtaamisen haasteita ja iloja humoristisesta näkökulmasta. Tapahtuman

juonsivat karismaattiset Chico Muya ja Sandhja Kuivalainen, jotka loivat lämpimän ja kutsuvan tunnelman.

Vuoden 2023 Monikulttuurinen Itsenäisyyspäivän juhla oli erityisen merkittävä, sillä Moniheli luovutti tapahtuman järjestämisen jäsenjärjestöilleen ja toimi

yhteisrahoittajana Kansalaisfoorumien kanssa. Tämä osoittaa vahvaa sitoutumista yhteisöjen väliseen yhteistyöhön ja monikulttuurisuuden juhlimiseen. Järjestäjinä toimivat IWWOF - International Working Women of Finland, Autokton Ry, Suomi-Marokko Ystävyyss- & Kumppanuusyhdistys Ry (SMYKY Ry) ja keskeisenä järjestäjänä nousi Darya Gulik ja viisi aktiivista vapaaehtoista House of Helsinki järjestöstä. Heidän ponnistelunsa tekivät tapahtumasta unohtumattoman kokemuksen, joka ei ainoastaan juhlistanut Suomen itsenäisyyttä, vaan myös sen kulttuurista rikkautta ja moninaisuutta.

*Kuva: Monihelin viestintäpäällikkö Raakel Kumpunen, House of Helsinki puheenjohtaja Artem Kuosti, Refufin projektikoordinaattori Nikolay Gofman sekä Monihelin puheenjohtaja Emma Tamankag*







# Puunistutustapahtuma

House of Helsinki osallistui Moniheli ry:n ja Martat ry:n järjestämään puiden istutustapahtumaan Helsingissä ja Tampereella, mikä tarjosi ainutlaatuisen tilaisuuden yhdistää ihmisiä luonnon kautta. Puunistutuspäivän aikana osallistujat eivät ainoastaan päässeet tutustumaan toisiinsa, vaan kokivat myös voimakasta yhteisöllisyyden tunnetta. Suomessa puun istuttaminen on erittäin merkityksellinen ele, erityisesti niille, jotka ovat paenneet sotaa. Se symboloi uuden alun toivoa ja paremman tulevaisuuden mahdollisuutta.

Haluamme, että tämä tapahtuma antaa kaikille osallistujille tunteen yhteisöön kuulumisesta ja yhteydestä, ja antaa heille mahdollisuuden juurtua uuteen maahan.

*Kuva: House of Helsinki -tiimi ja Nasima Razmyar Suomen kansanedustaja*



Kuva: House of Helsinki vapaaehtoinen Maria ja Illia Suomen World Vision lasten joulukirjeiden lajittelussa

## Suomen World Vision lasten joulukirjeiden lajittelu

House of Helsinki vapaaehtoiset osallistuivat Suomen World Vision lasten joulukirjeiden lajittelussa World Visionin kautta suomalaiset toimivat kummeina mm. afrikkalaisille lapsille. Nämä kummit lähettävät lahjoituksia lapsille World Visionin kautta, ja jokaisella on oma "kummilapsi", joiden kanssa he viestivät kirjeitse ja lähettävät toisilleen myös valokuvia.

Vapaaehtoiset tekevät tärkeää työtä tarkistaen ja tarvittaessa kääntäen näitä kirjeitä. Joulukirjeitä saapui jo pari tuhatta, joten valmisteluissa ja kirjeiden lähettämässä menee reilu kuukausi, jotta kaikki ehtii tulla perille ennen joulua. Oli hienoa olla yhtenä päivänä mukana ja nauttia jo alkaneesta joulutunnelmasta



**REFUFIN** 

# REFUFIN -hanke

Refufin -hankkeen tavoitteena on tukea ukrainalaisia Suomessa ja kehittää vapaaehtoistyötä. Hankkeen perustana toimi Darya Gulikin vuonna 2022 aloittama kansalaistoiminta, joka keräsi vapaaehtoisia auttamaan ukrainalaisia. Daryan työ sai ansaittua huomiota, ja hankkeelle myönnettiin rahoitus vuosille 2023-2025. Darya, jonka panos projektin alkuvaiheessa oli merkittävä, nimettiin projektipäälliköksi, jatkaen hankkeen kehitystyötä uudessa roolissaan ja keskittyen Suomessa olevien ukrainalaisten auttamiseen.

Hankkeen ensimmäiset kuukaudet kuuluivat suunnitteluun, valmisteluun ja kehittämiseen, mikä laski vankan perustan toiminnalle.

Helmikuussa tehty projektikoordinaattori Nikolay Gofmanin rekrytointi merkitsi käännekohtaa hankkeen toteutuksessa. Gofmanin aiempi kokemus House of Helsinki vapaaehtoisena, jossa hän koordinoi tulkkeja ja kääntäjiä, oli arvokas hankkeelle. Hänen ammattitaitonsa ja ahkeruutensa vapaaehtoistyön kehittämisessä näkyivät selvästi koulutusohjelmien luomisessa ja vapaaehtoisten tukemisessa.

Hankkeessa käytiin läpi kaikki olemassa olevat vapaaehtoiset ja uusien vapaaehtoisten hakemukset ja päivitettiin listoja ja vaikka järjestettiin ensimmäinen vapaaehtoisten haku vasta syyskuussa, se osoittautui

*Kuva: Marttaliitto: Anna Anttonen, Moniheli: Anni Huovinen, HoH: Nikolay Gofman, Diaconia University. Margarita Sakilayan-Latvala, HoH: Darya Gulik ja vapaaehtoiset Sergei ja Nartalia.*



# REFUFIN -hanke

menestykseksi, ja toi hankkeellemme uusia ahkeria vapaaehtoisia.

Vapaaehtoisten koulutukseen panostettiin merkittävästi. Tarjolla oli kokonaisvaltainen perehdytys, joka antoi vapaaehtoisille tarvittavat tiedot ja taidot vaikuttavaan toimintaan.

Lisäksi luotiin kaksi koulutusta tukemaan vapaaehtoisten online ja offline, kuten chat-tuen ja tukihenkilötoiminta tehtäviä. CHAI-tapaamiset ja Fenix Finland Ry:n ammattilaisten tarjoama työnohjaus tarjosivat vapaaehtoisille vertaistukea ja keinoja motivaation ylläpitoon sekä loppuunpalamisen ehkäisyyn. Erityisesti vapaaehtoisille järjestetyt tapahtumat, kuten The Good People Meeting ja pikkujoulut, loivat yhteisöllisyyttä ja tarjosivat vapaaehtoisille mahdollisuuden rentoutua ja nauttia yhdessäolosta.

Telegram-kanava toimi tehokkaana tiedotuskanavana, kun taas nettisivujen chatiin siirtyneet kysymykset mahdollistivat suoran ja henkilökohtaisen avun ukrainalaisille vapaaehtoisilta. Tämän seurauksena kysymysten määrä chatissa kasvoi, mikä osoitti palvelun tarpeellisuuden.

Hankkeen nettisivuja ja infopankkia päivitettiin säännöllisesti, varmistaen

ajantasaisen tiedon saatavuuden sekä ukrainalaisille että vapaaehtoisille.

Ohjausryhmän tuki oli korvaamatonta hankkeen kehittymiselle. Ryhmän jäsenet, jotka toivat mukanaan laajan kokemuksen vapaaehtois- ja maahanmuuttotyöstä, tarjosivat arvokasta näkemystä ja tukea hankkeen työntekijöille. Heidän panoksensa auttoi ohjaamaan hanketta kohti sen tavoitteita, vahvistaen sen vaikutusta.

Yhteistyö muiden toimijoiden ja järjestöjen kanssa laajeni, mikä mahdollisti tiedon ja resurssien jakamisen. Tämä verkostoituminen auttoi levittämään tietoa hankkeesta ja vahvisti sen vaikutusta. Olemme hyvin ylpeitä Refufin hankkeen tuloksiin ja jatkamme vuonna 2024 laajentamaan toimintaamme valtakunnallisesti.



*Kuva: Refufin vapaaehtoiset ja työntekijät viettämässä pikkujouluja.*

# The Good People Meeting

REFUFIN tiimi järjesti kiitostilaisuuden kaikille viime vuonna aktiivisesti toimineille vapaaehtoisille.

Tilaisuus pidettiin Helsingin Mission tiloissa ja se oli merkittävä kohtaaminen, jossa juhlistettiin vapaaehtoistemme arvokasta työtä, omistautumista ja ahkeruutta. Osa vapaaehtoisista näki toistensa tilaisuudessa myös ensimmäistä kertaa fyysisesti, mikä nosti paljon tunteita pinnalle.

Tilaisuudessa nostettiin esiin vapaaehtoisten työn vaikutusta esittämällä saatuja palautteita, palautevideoita ja kiitoskirjeitä ukrainalaisilta, jotka ovat saaneet apua viime vuonna REFUFIN vapaaehtoisilta.

Nämä sydämelliset viestit koristivat yhden huoneen seiniä ja muistuttivat kaikkia vapaaehtoisia tekemän työn merkityksellisyydestä. Huoneessa vierailun jälkeen monet jakoivat keskenään lämpimiä haleja ja ilonkyyneleitä.

Nämä sydämelliset viestit koristivat yhden huoneen seiniä ja muistuttivat kaikkia vapaaehtoisia tekemän työn merkityksellisyydestä. Huoneessa vierailun jälkeen monet jakoivat keskenään lämpimiä haleja ja ilonkyyneleitä.

Tapahtumassa saimme myös iloita uusien vapaaehtoisten liittymisestä REFUFIN-tiimiin. Haluamme lämpimästi kiittää jokaista heistä heidän rohkeudesta ja halukkuudestaan osallistua, ja olla osa merkityksellistä REFUFIN-projektia.

*Kuva: House of Helsinki vapaaehtoisia, työntekijöitä ja Hallituksen jäseniä.*



# REFUFIN-hanke numeroina

---

333 Ukrainalaista ottanut yhteyttä

421 Ukrainalaisten neuvontakertaa

6 Vapaaehtoisten tapaamisia

78 Vapaaehtoisia

181 Vapaaehtoisten neuvontakertaa

---

- REFUFIN palveluihin osallistuneista sotaa pakenevista 91% kokee saaneensa tukea Suomen viranomaispalveluiden käytössä.
- REFUFIN palveluihin osallistuneista sotaa pakenevista 88% kokee saaneensa tietoa heidän lakisäätelistä oikeuksista ja etuuksista Suomessa.
- REFUFIN koulutuksen käyneistä vapaaehtoisista 100% kokee kykenevänsä arvioimaan omaa toimintakykyä vapaaehtoistyössä.
- REFUFIN toiminnassa olevista vapaaehtoisista 75% kokevat osaavansa tunnistaa omaa osaamistaan paremmin.

# **Kiitos kaikille yhteistyökumppaneille ja verkostoille!**

---

- City of Helsinki
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue - LUVN
- Helsinki Missio Ry
- Moniheli Ry
- Kansalaisareena
- ELY -keskus
- FINUA Ry
- Fenix Finland Ry
- Metes
- Elisa Oy
- Luona Oy Vastaanottokeskukset
- Mieli Ry
- SPR
- THL
- Stadin AO, Ukraina Team



**HOUSE** of  
**HELSENKI**

Since 2019